

PRIVACYVERKLARING

Algemeen

Santegis is een professionele aanbieder van zorg aan huis. Santegis ondersteunt iedereen met een tijdelijke of langdurige zorgbehoefte. Wij bieden mensen een helpende hand zodat zij zo goed mogelijk in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen.

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe en welke persoonsgegevens wij verwerken met welk doel wij dat doen. Alle betrokkenen moeten erop kunnen vertrouwen dat Santegis zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens en de mogelijke (digitale) maatregelen treft om uw gegevens veilig te bewaren.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de gehele bedrijfsvoering en dienstverlening van Santegis en geldt voor cliënten en betrokkenen die producten en diensten afnemen van Santegis en alle personeel van Santegis. Wij raden het u aan deze privacyverklaring aandachtig te lezen.

Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Om onze dienstverlening mogelijk te maken verzamelen, registreren, verwerken en slaan wij persoonsgegevens op van onze cliënten en hun (al dan niet wettelijke) vertegenwoordigers. Santegis verwerkt ook persoonsgegevens van sollicitanten en personeel om een arbeidsverhouding aan te gaan.

Persoonsgegevens zijn gegevens aan de hand waarvan iemand kan worden geïdentificeerd.

Het verwerken van persoonsgegevens is essentieel en stelt ons in staat om deugdelijke en professionele dienstverlening mogelijk te maken. En deze tegenover betrokken (zorg)instanties te wettigen. Wij verwerken dus ook gegevens over de gezondheid (ook wel bijzondere persoonsgegevens genoemd) van cliënten.

Santegis hecht grote waarde aan uw privacy en betracht daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens.

Wij verwerken persoonsgegevens overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wanneer worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Santegis verwerkt pas persoonsgegevens nadat u daar expliciet toestemming voor heeft gegeven. Santegis zal dan aan de hand van uw gegevens onderzoeken wat de aard van uw zorgprofiel is.

Santegis verwerkt alleen persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening en op basis van grondslagen genoemd in de AVG. Indien er geen grondslag aanwezig is, vragen wij u ook daarvoor expliciet uw toestemming. U heeft het recht om toestemming te weigeren of in te trekken.

Uitgangspunt

Het uitgangspunt is dat wij niet meer gegevens vragen en verwerken dan noodzakelijk is om een goede dienstverlening te kunnen waarborgen.

Uw gegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan wettelijk of noodzakelijk wordt geacht. Uw gegevens zijn van u en uiteraard heeft u recht op inzage, verslag en rectificatie van uw gegevens. U heeft het recht ons te vragen te stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens. Dat doen we uiteraard dan ook, tenzij dit in strijd is met de wet of onze belangen (bijvoorbeeld nog te declareren van geleverde zorg).

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Santegis is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Santegis is tevens verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van deze privacyverklaring. Dit doen we uiteraard met alle zorgvuldigheid en binnen de wettelijke kaders van de AVG.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Zoals eerder toegelicht, vragen wij uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Wij verwerken enkel persoonsgegevens en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening of een arbeidsverhouding aan te gaan. Daar waar mogelijk, vragen en verwerken wij minder persoonsgegevens.

Om u te kunnen identificeren, vragen wij u om te beginnen een geldig en origineel identiteitsbewijs.

Uw identiteitsbewijs slaan wij NIET op.

Wij verwerken mogelijk de volgende persoonsgegevens:

Algemene gegevens zoals:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Identificerende gegevens zoals:

- Bankrekeningnummer
- BSN-nummer

Indien aanvullend nodig voor de dienstverlening:

- Verzekeringsgegevens
- Uitkeringsgegevens

Zorg-gerelateerde en gegevens over de gezondheid zoals:

- Zorgprofiel en zorgleefplan
- Te ontvangen zorg
- Gedrag en medicatie
- Overige hulpverleners zoals begeleiders, huisarts en tandarts

Voorvallen tijdens de dienstverlening zoals:

- Incidenten
- Vragen en klachten

Gegevens over de omgeving zoals:

- Familie, overige zorgverleners, mantelzorgers
- Mentor of curator

Voor personeel geldt tevens:

- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief, werkervaring, opleidingen en diploma's
- Verklaring omtrent gedrag (VOG)
- Inkomensgegevens zoals loonstrook en jaaropgave
- Gegevens over functioneren en beoordelen
- Nodige verzekeringen (zoals beroepsaansprakelijkheidsverzekering)

Met welk doel verwerken wij (persoons)gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van cliënten om de volgende redenen:

- Om zorg aan te vragen
- Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Om contact met u op te nemen indien nodig
- Voor het declareren en verwerken van betalingen
- Om u te kunnen informeren over onze dienstverlening
- Overige wettelijke verplichtingen na te leven

Wij verwerken persoonsgegevens van personeel om de volgende redenen:

- Om een arbeidsverhouding aan te gaan
- Om het vaststellen en uitbetalen van salarisafspraken
- Invulling te kunnen geven op gebied van taken op het gebied van personeelsmanagement
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Invulling te kunnen geven aan zorgovereenkomsten die Santegis is aangegaan met cliënten en ten behoeve van het uitvoeren van de functie

Bescherming van uw gegevens

U bent en blijft eigenaar van uw persoonsgegevens. Uw gegevens zijn bij ons in goede handen. Santegis treft de nodige technische en organisatorische maatregelen om zorgvuldig om te gaan met uw gegevens. Binnen onze organisatie streven wij naar een papierloze organisatie, wat inhoudt dat wij uw gegevens enkel digitaal en beveiligd verwerken en bewaren in ons gecertificeerde zorgsysteem.

Voor ons bedrijfsvoering maken wij gebruik van software en systemen van derden.

In geval van samenwerking met derden waarbij er sprake is van verwerking van persoonsgegevens, maakt Santegis afspraken in de vorm van een verwerkersovereenkomst.

Deze afspraken voldoen aan de wet en zijn in overeenstemming met de voor de zorgsector geldende beveiligingsnormen.

Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht, maar nog belangrijker, zijn 'privacy-bewust' en zich realiseren dat zij zorgvuldig met persoonlijke informatie van cliënten en collega's omgaan. Onze medewerkers krijgen enkel toegang tot gegevens op basis van 'need to know'.

Inloggen op het zorgsysteem moet altijd met een gebruikersnaam, wachtwoord en tweetraps verificatie.

Onze medewerkers zijn zich ervan bewust dat zij inloggegevens van software voor zichzelf houden en niet onbeheerd achterlaten.

Zowel intern als binnen onze samenwerking met derden hebben wij en onze partners een meldplicht wanneer er een vermoeden is van een datalek.

In het geval u het vermoeden heeft dat uw gegevens ondanks onze inspanningen niet goed zijn beveiligd of in het geval u het vermoeden heeft van misbruik, dan kunt u direct contact met ons opnemen.

Welke rechten heeft u?

Santegis respecteert de rechten van betrokkenen.

De AVG biedt u de volgende rechten om controle te houden over uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage van uw persoonsgegevens
- Recht op wijzigen of aanvullen van uw persoonsgegevens
- Recht op beperking van uw persoonsgegevens
- Recht op overdracht
- Recht om uw toestemming tot gegevensverwerking in te trekken
- Recht op het te laten verwijderen van uw persoonsgegevens

Het weigeren, intrekken, laten beperken en/of verwijderen van uw persoonsgegevens kan ertoe leiden dat Santegis niet langer zorg aan u kan leveren.

U kunt te allen tijde gebruik maken van uw privacy-rechten en wij zullen in principe uw verzoek altijd honoreren, tenzij wij de wettelijke verplichting hebben om gegevens voor een bepaalde tijd te bewaren of tenzij wij een dwingende rechtvaardige grond hebben voor verwerken van uw persoonsgegevens.

Om uw privacy in deze te beschermen kan het zijn dat wij u vragen om uzelf te identificeren alvorens wij uw verzoek inwilligen.

Wijzigingen

Santegis zet zich in voor het verbeteren van de dienstverlening en wij houden de technologische ontwikkelingen en ontwikkelingen op wet- en regelgeving nauw in de gaten.

Het kan dus zijn dat wij deze overeenkomst aanvullen om onze dienstverlening te verbeteren om te voldoen aan de wettelijke vereisten en professionele standaarden.

Dit regelement treedt in per 1-1-2020.

OVER ONS

SANTEGIS B.V.
AGB CODE 41785699
KVK 75958392

WEB

INFO@SANTEGIS.NL
WWW.SANTEGIS.NL

Waar kan ik terecht?

Roept deze privacy-statement vragen bij u op? Of wilt u gebruik maken van uw privacy-rechten?

Dan kunt u dat doen door een schriftelijk verzoek in te dienen via privacy@santegis.nl.

Onze Privacy Functionaris neemt contact met u op om te bespreken hoe wij u van dienst kunnen zijn.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens van u door ons, dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen.

U kunt het melden aan uw zorgverlener of u kunt ons een email sturen via privacy@santegis.nl.

We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Op de bepalingen uit deze privacy statement en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

OVER ONS

SANTEGIS B.V.
AGB CODE 41785699
KVK 75958392

WEB

INFO@SANTEGIS.NL
WWW.SANTEGIS.NL